

# Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Integrated Security Solutions, gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden d.d. 01-03-2005 onder nr. 27275137.

## Artikel 1 Definities

- In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - ISS: Integrated Security Solutions;
  - Koper: de wederpartij van ISS, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen ISS en koper.

## Artikel 2 Algemeen

- De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen ISS en een koper waarop ISS deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na aanbiddingsdatum dan wel uiterlijk 31 december van het jaar waarin de aanbidding is gemaakt, tenzij in het aanbod een afwijkende termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Mondelinge aanbiedingen gedaan door ISS zijn eerst dan geldig zodra deze schriftelijk door ISS zijn bevestigd.
- Levertijden in offertes van de ISS worden bij benadering vastgesteld en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij opschorting van verplichtingen door ISS zal de levertijd worden verlengd met de duur van de opschorting. Bij meerwerk zal de levertijd worden verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen in verband hiermee te laten leveren, en het meerwerk te verrichten.
- Indien ISS een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ISS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ISS anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht ISS niet tot levering van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## Artikel 4 Opdrachten

- Alle opdrachten gericht aan ISS worden bij voorkeur ontvangen per post, telefax of e-mail. Aan mondelinge opdrachten per telefoon of bezoek kan geen recht tot retour of aanpassing worden verkregen door koper indien er verschil tussen ISS en koper bestaat over artikelnummer, prijs of aantal.
- De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ISS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ISS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ISS zijn verstrekt, heeft ISS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ISS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- ISS behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, danwel onder rembours te leveren.
- Nieuwe klanten worden uitsluitend onder rembours geleverd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levering tegen vooruitbetaling of automatische incasso is na overleg met de verkoop eventueel mogelijk.

## Artikel 5 Levering

- Levering geschiedt af magazijn of andere opslagplaats. Op het moment dat de ISS de zaak ter beschikking stelt aan de koper gaat het risico van de zaak over.
- Eventuele specifieke wensen van de koper, betreffende het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de koper schriftelijk verklaart te hebben de meerkosten daarvan te zullen dragen.
- Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ISS deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ISS gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.
- Indien de zaken worden bezorgd is ISS gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen dan afzonderlijk worden gefactureerd.
- ISS is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. ISS is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken.
- Koper dient binnen 5 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij ISS te reclameren. Na verstrijken van de voorgenomen termijn kan de koper geen beroep meer doen op het gebrek.

## Artikel 6 Monsters en modellen

- Is aan de koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

## Artikel 7 Prijzen

- De door ISS gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege evenals verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij bestellingen onder de € 1.000,- worden tevens administratiekosten verwerkt.
- Indien de nakoming nog niet is geschied kunnen prijswijzigingen worden doorgevoerd vanaf vier maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
- Alle prijzen worden vermeld in Europese valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend volgens de geldende wisselkoersen op het moment van opdracht.
- Alle prijzen zijn uitdrukkelijk onder voorbehoud van eventuele kostprijsverhoging, tussentijdse productwijzigingen of eventuele (druk)fouten.

## Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ISS zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal ISS de koper hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast tarief is overeengekomen zal ISS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.

## Artikel 9 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ISS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd en op een door ISS aangegeven rekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van ISS op de koper onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is koper in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Algemene Raad van de Nederlandse Orde van Advocaten en incassozaken wordt geadviseerd.
- Indien ISS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door ISS geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz, blijven eigendom van ISS totdat de koper alle verplichtingen uit alle met ISS gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht ISS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Door ISS geleverde zaken, die krachtens het onder a. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- Voor het geval dat ISS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper al nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ISS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ISS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 11 Garantie

- ISS garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan technisch functioneren conform de omschrijving en functionaliteit van het product.
- De in dit artikel onder a. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.
- Aanspraak op garantie kan uitsluitend in behandeling worden genomen na overlegging van de leveringsbon of bijbehorende factuur. Onze koper kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zolang hij zelf niet aan al zijn verplichtingen tegenover ISS heeft voldaan.

- Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal ISS de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van ISS, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan ISS te retourneren en de eigendom aan ISS te verschaffen.
- De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ISS, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangepand voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid

- ISS is slechts aansprakelijk voor schade die koper lijdt en die is ontstaan ten gevolge van een aan de ISS toe te rekenen tekortkoming. Alleen die schade waarvoor ISS verzekerd is, danwel verzekerd had behoren te zijn komt voor vergoeding in aanmerking.
- ISS is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade waaronder: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ISS of zijn ondergeschikten.
- Koper vrijwaart ISS voor eventuele aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat koper geleverd heeft aan een derde en dat (mede) bestond uit door ISS geleverde producten en/of diensten.

## Artikel 13 Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ISS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ISS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ISS worden daaronder begrepen.
- ISS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ISS zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzover ISS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ISS gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 14 Vrijwaringen

- De koper vrijwaart ISS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien koper aan ISS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- De in het kader van de overeenkomst eventueel door de ISS tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van ISS, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- Alle door ISS eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ISS worden vervoelvoerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- ISS behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegekende kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 16 Geschillen

- De rechter in de vestigingsplaats van ISS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij in strijd met dwingend recht. Niettemin heeft ISS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Op elke aanbidding, overeenkomst of uitvoering van opdrachten tussen ISS en de koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.